

Klachtenprocedure Leuk Orthopedie B.V.

Correspondentieadres klachtencommissie

Leuk Orthopedie B.V.
t.a.v. Klachtencommissie
Wiekenweg 61
3815 KL Amersfoort

Wij doen ons uiterste best om u, of degene die u verzorgt of ondersteunt, naar tevredenheid te helpen en te voorzien van een passende orthopedische voorziening. Toch kan het voorkomen dat u niet tevreden bent over de geleverde voorziening of de bijbehorende dienstverlening.

Wij stellen het op prijs wanneer u uw onvrede eerst bespreekt met de betrokken aanmeter of medewerker. Vaak kan een probleem in onderling overleg snel worden opgelost. Mocht dit niet tot een voor u bevredigende oplossing leiden, dan kunt u een officiële klacht indienen.

U kunt uw klacht op één van de volgende manieren indienen:

Schriftelijk: Leuk Orthopedie B.V.

t.a.v. Klachtencommissie

Wiekenweg 61

3815 KL Amersfoort

Per e-mail: info@leuk-orthopedie.nl

t.a.v. Klachtencommissie

Telefonisch: 085 – 902 06 90

Werkwijze van de klachtencommissie

Na ontvangst van uw klacht ontvangt u een schriftelijke of digitale ontvangstbevestiging.

Binnen vijf werkdagen neemt de klachtencommissie contact met u op om, indien nodig, een persoonlijk gesprek in te plannen. Tijdens dit gesprek worden de klacht en de achterliggende omstandigheden besproken en vastgelegd.

De klachtencommissie zal zich inspannen om samen met u tot een passende oplossing te komen. Wanneer dit niet mogelijk blijkt, kan de commissie besluiten een hoorzitting te organiseren, waarbij alle betrokken partijen de gelegenheid krijgen hun standpunt toe te lichten.

Na afronding van de behandeling ontvangt u de uitspraak van de klachtencommissie schriftelijk.

Indien u zich niet kunt vinden in de uitspraak van de klachtencommissie, kunt u het geschil voorleggen aan de onafhankelijke geschillencommissie van NVOS-Orthobanda.

Geschillencommissie NVOS-Orthobanda

De Geschillencommissie Orthopedische en Medische Hulpmiddelen behandelt geschillen onafhankelijk van Leuk Orthopedie B.V. De werkwijze is vergelijkbaar met die van de interne klachtencommissie. Een belangrijk verschil is dat de uitspraak van de geschillencommissie bindend is voor Leuk Orthopedie B.V.

Meer informatie over de klachten- en geschillenregeling vindt u op:
<https://www.nvos-orthobanda.nl/klachtenregeling>

U kunt uw klacht indienen via:

Per post:

NVOS-Orthobanda
Postbus 22142
1302 CC Almere

Per e-mail:

klachten@nvos-orthobanda.nl